



**Commission de la concurrence du COMESA**  
Kang'ombe House, 5th Floor  
P.O. Box 30742  
Lilongwe 3, Malawi  
Tél : +265(0)111 772466  
+265 (0) 999 970 269  
Courriel : compcom@comesacompetition.org



**Marché commun de l'Afrique  
orientale et australe**

**Réf : CCC/CP/CA/09/2024**

**19 août 2024**

## **MISE EN GARDE À L'INTENTION DES CONSOMMATEURS**

### **RAPPEL DES NETTOYEURS À VAPEUR PORTATIFS BISSELL STEAMSHOT**

La Commission de la concurrence du COMESA (la « Commission ») a appris que Bissell Homecare, une entreprise américaine fabriquant des aspirateurs et des produits d'entretien des sols, a volontairement rappelé 3,2 millions de ses nettoyeurs à vapeur portatifs SteamShot le 18 juillet 2024. Ce rappel fait suite à des rapports indiquant que les produits concernés peuvent expulser de l'eau chaude ou de la vapeur sur les utilisateurs pendant le chauffage ou l'utilisation, ce qui présente un risque de brûlure.

Dans un avis publié sur le site web de la Commission américaine de sécurité des produits de consommation (CPSIA)<sup>1</sup>, il est indiqué que BISSELL a reçu 183 rapports faisant état d'eau chaude ou de vapeur s'échappant du produit, dont 157 rapports faisant état de brûlures mineures. Les produits ont été vendus en Amérique et au Canada, ainsi que sur des sites de vente en ligne, dont Amazon et HSN, d'août 2008 à mai 2024.

<b>Détails des produits concernés</b>	
Modèles	39N7, 39N71, 39N72, 39N73, 39N75, 39N76, 39N77, 39N78, 39N79, 39N7A, 39N7C, 39N7B, 39N7D, 39N7E, 39N7F, 39N7H, 39N7J, 39N7M, 39N7N, 39N7P, 39N7Q, 39N7T, 39N7V, 39N7W, 39B7U, 39N7V, 39N7X, 29946, 29947, 29948, 29949, 2994B, 2994C, 2994D, and 2994W,

<sup>1</sup> [BISSELL Recalls More Than 3 Million Steam Shot Handheld Steam Cleaners Due to Burn Hazard | CPSC.gov](#)

<p>Identification</p>	<p>Les numéros de modèle sont imprimés sur l'étiquette d'évaluation du produit située en dessous de l'appareil. La mention « STEAMSHOT » ou « POWER STEAMER » est imprimée sur le côté du produit.</p>	 <p><i>Les couleurs peuvent varier</i></p>
-----------------------	--	--

Bissell a demandé aux consommateurs concernés de remplir le formulaire disponible sur le lien ci-dessous, afin d'obtenir un remboursement ou un crédit numérique.

<https://support.bissell.com/app/steamshot-safety-recall>

Les premières constatations de la Commission indiquent qu'au sein du COMESA, le produit est commercialisé sur différents sites en ligne en Zambie, en Ouganda, en Égypte et au Kenya.

Conformément à l'article 30, paragraphe 1, point b), du Règlement du COMESA relatif à la concurrence, la Commission souhaite donc informer le grand public et les consommateurs qui constatent que le produit rappelé est vendu dans d'autres États membres du COMESA, d'éviter de l'acheter ou de l'utiliser et de le signaler à la Commission en contactant **M. Steven Kamukama, directeur de la Division du bien-être et de la défense des consommateurs**, au +265 (0) 111 772466 ou par courriel à l'adresse suivante : [skamukama@comesacompetition.org](mailto:skamukama@comesacompetition.org). L'avis de rappel de la Commission américaine pour la sécurité des produits de consommation est joint à la présente mise en garde.

Les personnes concernées au sein du Marché commun peuvent également contacter leur institution nationale de protection des consommateurs ou tout autre organisme chargé de la protection des consommateurs dans leur pays.



**Meti Demissie Disasa**  
Greffière  
Commission de la concurrence du COMESA  
5<sup>th</sup> Floor, Kang'ombe House  
P.O. Box 30742, Lilongwe 3, Malawi  
Téléphone de bureau : +265 (0) 111 772466  
Courriel : [compcom@comesacompetition.org](mailto:compcom@comesacompetition.org)