

12 April 2022

أشعار حماية المستهلك رقم 3 لعام 2022

أشعار تحذير للجمهور بشأن استدعاء منتجات شوكولاتة كندر

تقوم لجنة المنافسة بالكوميسا باخطار الجمهور بان شركة فيريرو العالمية قد استدعت دفعة معينة من شوكولاتة كندر عبر بلدان مختلفة

استدعت فيريرو انترناشونال الشركة المصنعة لمجموعة منتجات شوكولاتة كندر عدد من منتجاتها من عدة دول في اوربا والولايات المتحدة الامريكية واسيا بسبب تلوث السالمونيلا وفقا لفيريرو انترناشونال تم تصنيع جميع الأنواع التي تم استدعاؤها في نفس المنشأة في مدينة ارلون البلجيكية وتم ارسالها في العديد من البلدان تسبب بكتيريا السالمونيلا الإسهال ، وتشنجات المعدة ، والغثيان، والقيء ، والحمى ، ويمكن أن تكون الأعراض أكثر حدة عند الأطفال الصغار والمصابين بالضعف في اجهزة المناعة فيما يلي دفعة شوكولاتة كندر التي تم سحبها من بلدان مختلفة

الدولة	الرمز/التاريخ	حجم ونوع التعبئة والتغليف
استراليا و نيوزيلاندا	BB dates from 7/10/22 up to and including 20/11/22	Kinder Easter Basket 120g (6x20g)
	BB23/8/22 up to and including 13/9/22	Kinder Mini Eggs Hazelnut 100g
	BB 23/8/22 up to and including 13/9/22	Kinder Surprise Maxi 00g
	BB from 23/8/22 up to and including 13/9/22	Kinder Surprise Maxi - Natoons 100g
	19300698000619	Kinder Easter Basket 120g (6x20g)
	100g:19300698020242; 270g;9300698503618; 750g: 9300698503618	Kinder Mini Eggs azelnut
	100g: 19300698018591	Kinder Surprise Maxi (Miraculous)
	100g: 19300698016528	Kinder Surprise Maxi (Natoons)
	100g: 9300698502246	Kinder Surprise Xmas Maxi (Disney Frozen 2021)

Kinder Surprise Xmas Maxi (2021)	100g: 9300698501935	
Kinder Maxi Xmas Mix with Plush (2021)	133g: 9300698504004	
Kinder Xmas Happy Moments Ballotin (2021)	190g: 9300698503960	
Kinder Surprise -Pack size –100g	BB 20 April 2022 up to and including 21 August 2022	المملكة المتحدة
Kinder Mini eggs -Pack size – 75g	BB 20 April 2022 up to and including 21 August 2022	
Kinder Egg Hunt Kit - Pack size – 150g	BB from 20 April 2022 up to and including 21 August 2022	
Kinder Schokobons - Pack size – 200g	BB from 20 April 2022 up to and including 21 August 2022	
Kinder Surprise1 x 20 grams	3/07/2022-4/10/2022	هولندا
Kinder Surprise3 x 20 grams	15/07/2022-4/10/2022	
Kinder Surprise4 x 20 grams	20/04/2022-21/08/2022	
Children's Chocolate Chips 125 grams	1/06/2022-20/08/2022	
Children's Chocolate Chips 200 grams	15/06/2022 23/08/2022	
Children's Chocolate Chips 300 grams	13/07/2022	
Children's Chocolate Chips WHITE 200 grams	21/07/2022 -18/08/2022	
Children's Happy Moments		
Kids Mix Advent Calendar127 grams	20/04/2022	
Children's Mix Peluche 133 grams	21/08/2022	
Kinder Surprise Maxi 100 grams	21/08/2022	
Three-pack Kinder Surprise Eggs	BB April and June of 2022	المانيا
Kinder Choco-Bons and Kinder Choco-Bons White	BB May and September 2022	

Kinder Surprise Maxi (100 grams), Kinder Mini Eggs (100 grams) and Children's Mix packs containing any of the items above	BB August and September 2022	
Kinder Happy Moments Chocolate Assortment		الولايات المتحدة الامريكية
Kinder Mix Chocolate Treats basket		
Kinder Mini Eggs	BB Apr 20 and Aug 21, 2022	سنغافورة
Kinder Egg Hunt Kit	BB Apr 20 and Aug 21, 2022	
Kinder Surprise Maxi	BB Apr 20 and Aug 21, 2022	
Kinder Mix Chocolate Treats basket	B BOctober 24,2022	Hong Kong



كما حددت المفوضية ان بعض منتجات شوكولاتة كندر يتم استيرادها وتسويقها في السوق المشتركة لشرق وجنوب افريقيا (السوق المشتركة) , وبالنظر الى المخاطر أطلقت بعض الدول الأعضاء في الكوميسا مثل كينيا ومصر والسودان تحقيقا في منتجات كندر في السوق المعنية.

تجري اللجنة مزيدًا من التحقيق للتأكد من مدى توريد المنتجات التي تم سحبها إلى السوق المشتركة بهدف مطالبة المصنعين بما يلي: 1 (استدعاء المنتجات المتأثرة من السوق المشتركة ؛ 2) (إصدار إشعار للجمهور يشير إلى الموزعين والتجار ذوي الصلة في السوق المشتركة لتمكين المستهلكين من تحديد مكان إرجاع المنتجات ؛ 3) (إبلاغ الجمهور بأي تعهد باستبدال

المنتجات أو إعادة سعر المنتجات ؛ و 4) (الامتناع عن تصدير نفس المنتجات إلى السوق المشتركة حتى يتم تصحيح العيب وإبلاغ الجمهور بذلك

في ضوء ما سبق وعملاً بالمادة 30 (1) (ب) (من لوائح المنافسة الخاصة بالكوميسا "اللوائح") ، تود المفوضية إبلاغ الجمهور العام لتوخي الحذر وتجنب شراء أو استهلاك ما سبق ذكره من المنتجات التي تم استرجاعها ، وإعادتها إلى نقطة الشراء لاسترداد الأموال بالكامل. المستهلكون الذين قد يكونون قد استهلكوا المنتجات المتأثرة يقدمون أدلة على ذلك نتيجة لذلك من هذا الاستهلاك ، فقد تعرضوا للإصابة ، ولهم الحق في الحصول على تعويض وفقاً للمادة 36 من اللوائح

ترغب اللجنة كذلك في مطالبة أى شخص اشترى أو استهلك المنتج وغير قادر على تأمين استرداد أو تعويض أو الذى يثبت ان المنتج الذى تم أستدعائه يتم بيعه فى السوق المشتركة لإبلاغ المفوضية بالموضوع بالاتصال على +66427710265 او الاتصال بالموقعين ادناه mdisasa@comesa.int او بالسيد استيفن كاموكاما رئيس قسم حماية المستهلك والمناصرة skamukama@comesa.int.

يجوز للأشخاص المتضررين أيضاً الاتصال بمؤسسات المستهلكين الوطنية أو أي هيئة أخرى معنية بحماية المستهلك في بلدانهم


ميتي ديميببي ديساسا
المسجل

COMESA Competition Commission

5th Floor–West Wing, Kang'ombe House

P.O. Box 30742, Lilongwe 3, Malawi

Office Phone: +265 (0) 1 772466

Email: mdisasa@comesa.in or compcom@comesa.in